



## SERVICIOS PÚBLICOS

### Usuario

Ciudad Limpia

### Tiempo de uso

12 años

### Solución

- ArcGIS Desktop
- ArcGIS Online
- Apps ArcGIS

### Resultados

- Cumplimiento a las exigencias regulatorias.
- Organización de información.
- Configurar y compartir mapas y aplicaciones.
- Reducción de tiempos.

# Ciudad Limpia usa ArcGIS para dar cumplimiento a las exigencias regulatorias

Ciudad Limpia es una empresa que se destaca por su experiencia en el manejo integral de residuos sólidos. Desde hace más de 28 años ha estado presente en varias ciudades de Colombia y el exterior prestando servicios de recolección domiciliaria, barrido y limpieza manual, barrido mecánico, recolección de escombros, limpieza y lavado de áreas públicas, poda de árboles y corte de césped, y mantenimiento de cestas

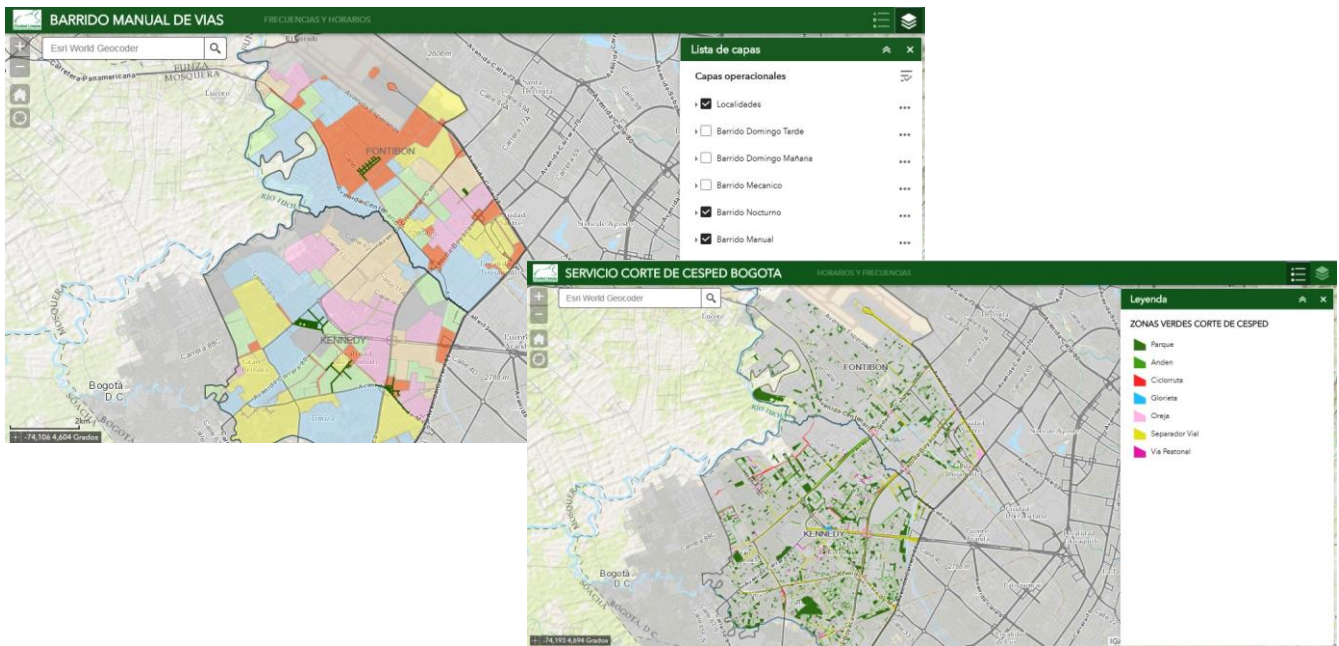
## El Reto

Como prestador del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos, Ciudad Limpia debe estar alineado con cada una de las políticas y reglamentaciones dictadas por los entes de supervisión y control. El Decreto 1077 de 2015 obliga a las empresas prestadoras de servicios de aseo a compartir en su página web información sobre las rutas y horarios de prestación del servicio.

## La Solución

Ciudad Limpia decidió utilizar tecnología Esri para dar respuesta a las exigencias regulatorias y al mismo tiempo continuar apoyando los procesos operativos de barrido, recolección y poda.

Usando ArcGIS se hizo todo el proceso de edición y organización de los datos, configuración de mapas y aplicaciones, y publicación en su sitio web. Un grupo de



profesionales de Ciudad Limpia, con el apoyo de Esri Colombia, trabajaron para la identificación de los datos necesarios, diseño y configuración de mapas y definición de la mejor estrategia para compartir los mapas según lo exigido por la regulación.

Gracias a las capacidades de ArcGIS fue posible, en muy poco tiempo, crear y publicar mapas y aplicaciones web que fueron incorporadas fácilmente en el sitio web de Ciudad Limpia. Todo lo anterior sin necesidad de realizar desarrollos a la medida.

## Los Resultados

Apoyándose en la plataforma ArcGIS, Ciudad Limpia logró compartir información con sus clientes sobre las diferentes actividades del servicio público de aseo como: frecuencias de recolección, frecuencias de barrido y corte de césped, esto para dar cumplimiento a las exigencias regulatorias. Una de las principales ventajas es la forma amigable de presentar los datos para los diferentes grupos de interés. No fue necesario adquirir infraestructura adicional ya que la Información está guardada en la nube de forma segura.

Gracias a las múltiples herramientas y aplicaciones de la plataforma ArcGIS para desktop, web y dispositivos móviles, Ciudad Limpia pudo cumplir con su objetivo dando respuesta oportuna a los requerimientos de sus procesos y flujos de trabajo, lo cual redundó en ahorro de costos económicos asociados a las eficiencias operativas y ambientales asociados a la impresión.

La comunidad y los diferentes grupos de interés pueden consultar en cualquier momento, lugar y dispositivo la información en su página web [www.ciudadlimpia.com.co](http://www.ciudadlimpia.com.co) que Ciudad Limpia tiene publicada.

